



PORTAIL *famille*

Guide d'utilisation Portail Famille

Mairie de Colomars

SOMMAIRE

- *Présentation du portail famille.....3*
- *Le portail famille – l'espace public.....4*
- *Votre espace famille – l'espace privé.....5-6*
- *Inscription d'un enfant à une ou plusieurs activités7-9*
- *Planning – Réservation d'une activité10*
- *Suivi de mes démarches11*
- *Messagerie personnelle12*

Présentation du Portail Famille

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le portail famille est un espace numérique permettant aux familles d'effectuer les démarches liées aux activités de leurs enfants depuis un accès sécurisé accessible 7/7 jours et 24/24 heures.

Cet espace est accessible via ordinateur, tablette ou mobile.

A QUOI CELA SERT-IL ?

Le portail famille a pour but de simplifier les démarches des usagers en dématérialisant les démarches d'inscription aux services municipaux et scolaire (*hormis première inscription*).

DÉMARCHES DISPONIBLES DANS LE RESPECT DES DÉLAIS IMPARTIS

Inscriptions aux
activités

Réservations des
activités

Paiement en ligne des
factures

Messagerie personnelle
et sécurisée

Consultation ou
modification de vos
coordonnées et
données personnelles

Actualités Enfance –
Jeunesse /
Téléchargement de
documents

Le portail famille -l'espace public-

Le portail famille est accessible à partir de la page <https://colomars.portail.ciril.sictiam.fr>

La page accueil de l'espace famille est consacrée aux informations à caractère général.

Les informations présentes sur le site peuvent être consultées en mode public, sans que les familles ne se connectent dans leur espace personnel.

Elle comprend les rubriques :

- **ACTUALITÉS**
Présentation du site, communication sur des événements liés à l'Enfance – Jeunesse.
- **INFOS PRATIQUES**
Documents mis à disposition en téléchargement, coordonnées des structures d'accueil de l'Enfance à la Jeunesse, menus de la restauration collective.
- **SIMULATIONS TARIFAIRES**
Un simulateur permettant de connaître le coût des prestations en fonction du Quotient Familial de la famille.

PORTAIL FAMILLE COLOMARS

10 MAI 2023

Bienvenue à Colomars !

Utile au quotidien, ce portail vous simplifiera la vie !

Informations Pratiques

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

TÉLÉCHARGER
[Nos documents](#)

NOTRE GESTION POUR:
[l'Enfance](#)
[La Jeunesse](#)
[Les écoles](#)

SIMULATIONS TARIFAIRES
Calculez votre quotient familial, estimez vos tarifs.

Par la mise en place d'un espace personnalisé, disponible 24/24 et 7jours/7, vous pouvez :
Consulter et modifier certaines de vos inform...
[Lire la suite](#)

[haut de page](#)

10 MAI 2023

Votre espace famille - l'espace privé -

ACTIVATION DE L'ESPACE PERSONNEL

Pour activer votre compte sur le portail famille, cliquez sur ce lien reçu par mail.

Vous devez valider les Conditions Générales d'Utilisation pour arriver sur votre espace personnalisé.

Créez votre mot de passe dans « Mon compte ».

Dès la deuxième connexion via l'adresse <https://colomars.portail.ciril.sictiam.fr>,

vous devrez renseigner:

votre identifiant : [NOM D'UTILISATEUR] et votre mot de passe créé.

N'oubliez pas de vérifier les fiches de vos enfants dans MON DOSSIER.

L'absence de retour de votre part validera les éléments que vous nous avez communiqués.

Un guide d'utilisation est téléchargeable sur la page d'accueil du portail famille.

De : <portail.enfance@colomars.fr>

Date: mar. 30 mai 2023 à 14:23

Subject: Demande de mot de passe perdu pour CIRILGUERUCCI

To: <christelleguer2@gmail.com>

Votre compte internaute a été créé par nos services et est disponible depuis ce lien :

[Activer mon compte](#)

Votre identifiant :

Votre mot de passe :

Attention vous avez 96 H pour activer votre accès, au-delà il sera automatiquement supprimé.

Cordialement.

La direction de l'Accueil de Loisirs.

Votre espace famille - l'espace privé -

PORTAIL FAMILLE COLOMARS



MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- ▶ [Visualiser les inscriptions en cours ou inscrire à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes inscriptions \(réservations, annulations\)](#)



PAIEMENT

- ▶ [Payer vos factures](#)



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- ▶ [Consulter mes messages](#)
- ▶ [Communiquer avec le service enfance](#)



ACTUALITÉS

- ▶ [Consulter les dernières actualités](#)

Inscription d'un enfant à une ou plusieurs activités

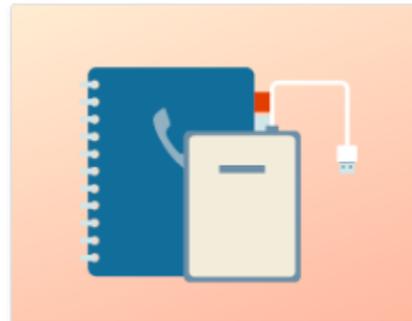
Chaque activité nécessite une inscription

PORTAIL FAMILLE COLOMARS



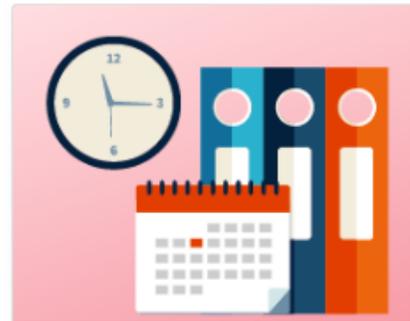
MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTION

- ▶ [Visualiser les inscriptions en cours ou inscrire à de nouvelles activités](#)



PLANNING

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes inscriptions \(réservations, annulations\)](#)



PAIEMENT

- ▶ [Payer vos factures](#)

Inscription d'un enfant à une ou plusieurs activités

Choix de l'enfant et inscription à l'activité

ACCUEIL DOSSIER **INSCRIPTIONS** PLANNING FACTURATION MESSAGERIE ACTUALITÉS

Voir toutes mes inscriptions

Accueil de loisirs

INSRIPTIONS > Voir toutes mes inscriptions

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Tous les enfants

Lya

Mael

DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

Activité* :

Accueil de loisirs ▾

Accueil de loisirs

Lya ▾

INSCRIRE

> ACCUEIL DE LOISIRS

Pas d'inscriptions, pas de demandes

Inscription d'un enfant à une ou plusieurs activités

Choix de l'enfant et inscription à l'activité Simulation tarifaire

Personne :
Lya ▾

INSCRIRE

▼ ACCUEIL DE LOISIRS 1 inscription/demande

i Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité :
Test: Portail famille Colomars ▾

Activité* :
Accueil du matin du 01/09/2022 au 07/07/2023 ▾

Date d'entrée souhaitée* :
31 ▾ Mai ▾ 2023 ▾ 📅

Montant	
Accueil du matin	8.00€

ENREGISTRER

automatiquement: l'accès au planning peut vous être proposé afin de réserver.

Suite à la validation de la demande, et selon les activités, vous devrez réserver ensuite les jours sur le planning

IMPORTANT !

Le règlement intérieur définit des délais pour:

- Effectuer une réservation ou en annuler une à partir de la rubrique "planning"
- Supprimer une inscription à partir de la rubrique "inscriptions"

Pour toute demande particulière veuillez vous adresser au service administratif qui gère vos inscriptions, en utilisant la rubrique messagerie de ce portail famille.

Planning - Réservation d'une activité

Réservation de l'activité – Choix du Planning – Modification et annulation d'une réservation

La réservation est validée automatiquement en fonction des capacités définies par l'administration

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION MESSAGERIE ACTUALITÉS

31 MAI 2023 [Aujourd'hui](#) Accueil de loisirs

Comment afficher votre planning ?
Vous avez la possibilité de choisir un visuel soit par famille et personne inscrite ou soit par activités. Choisissez le type de période et le mois à l'aide des flèches.

Modification du planning
Suivant les activités, certaines sont visibles. Sur certaines d'entre elles, vous pouvez effectuer ou annuler des réservations.

Lya : Juillet 2023 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Vacances																														
Été 2023																														
	<input checked="" type="checkbox"/>								<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>									

Cette activité est ouverte à partir du 10/07/2023

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE VALIDER VALIDER ET TERMINER

MODIFICATION EN COURS

0 [annulation en attente](#)

0 [réservation en attente](#)

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ Lya

Inscriptions :

- Vacances

Suivi de mes démarches

Le parent est avisé de la transmission de sa demande par un message.

Il est invité à se rendre sur son espace personnalisé afin de prendre connaissance de son message

Il peut contrôler à tout moment que sa demande est prise en compte dans la liste des activités

Rubrique SUIVI DES DÉMARCHES

The screenshot shows a user interface for tracking administrative requests. At the top, there is a navigation bar with links: ACCUEIL, DOSSIER, INSCRIPTIONS, PLANNING, FACTURATION, MESSAGERIE, and ACTUALITÉS. The 'DOSSIER' link is active. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options: Mon dossier, Mes enfants, Mes coordonnées, and Mes documents. The main content area is titled 'SUIVI DE MES DÉMARCHES' and displays a list of requests for two children, Chris and Rom (CIRIL - GUERUCCI) and Lya and Mael. Each child has a profile card with a photo and name. Below the cards is a table with columns 'Date' and 'Description'. The table lists five requests, all dated 15/05/2023. To the right of the table, there are two summary boxes: 'Factures en attente' (Aucune facture à payer) and ' Vos démarches sont historisées...'. At the bottom right, there is a section titled 'L'ensemble de vos démarches récapitulent:' followed by a list of request types. Below that, there is a section titled 'Vous pouvez donc nous faire part:' followed by a list of specific request types.

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon dossier > DOSSIER > Mon dossier

SUIVI DE MES DÉMARCHES

Chris
CIRIL - GUERUCCI

Rom
CIRIL - GUERUCCI

Lya

Mael

Date	Description
15/05/2023	Demande d'inscription à l'activité Vacances (Lya)
15/05/2023	Message envoyé au service :Service Enfance, concernant le thème : Demande de modification d'éléments dans mon dossier
15/05/2023	Message envoyé au service :Service Enfance, concernant le thème : Remise de justificatif (absence,...)
15/05/2023	Demande d'inscription à l'activité Vacances (Mael)
15/05/2023	Demande d'inscription à l'activité Activité Restauration Scolaire (Mael)

1 2 Suivant

Factures en attente
Aucune facture à payer

Vos démarches sont historisées...

L'ensemble de vos démarches récapitulent:

- Les demandes ou suppressions d'inscription
- Les demandes administratives
- Les messages que vous nous avez adressés

Vous pouvez donc nous faire part:

- de demandes particulières,

Messagerie personnelle

POUR TOUTE QUESTION ET CONTACTER L'ACCUEIL DE LOISIRS

Un mode de communication UNIQUE (*suppression de l'adresse accueildeloisirs@colomars.fr*)

Rubrique MESSAGERIE du Portail famille

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION **MESSAGERIE** ACTUALITÉS

Message(s) reçu(s)
Message(s) envoyé(s)
Envoyer un message

MESSAGERIE > Envoyer un message

NOUS ENVOYER UN MESSAGE

MESSAGE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Service* :
Service Enfance ▾

Thème* :
Demande de modification d'éléments dans mon dossier
Demande de modification d'éléments dans mon dossier
Demande de réservation ou annulation (Situation: hors capacité ou hors délai)
Remise de justificatif (absence,...)
Autres demandes
Facturation

Message* :

1er pièce jointe :
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi
Taille maximum : 40 Mo

2ème pièce jointe :

Comment envoyer un message par le portail famille ?

Démarche:
Sélectionnez le service et ensuite le thème.
Renseignez les parties "objet" et "message": les contenus de ces derniers doivent être le plus complet possible afin que l'administration puisse traiter au mieux votre demande.
Vous pouvez aussi:
- joindre jusqu'à 5 pièces et 40 Mo maximum pour chacune. Chaque pièce doit être lisible.
- recevoir un accusé de réception en cochant, en bas de cette page, "Confirmation par email".

Et pour finir n'oubliez pas d'"Envoyer"



PORTAIL *famille*

CONTACTS

- *Accueil de Loisirs: 06 29 93 85 45 / 04 93 98 50 63*
- *Mairie – accueil: 04 92 15 18 50*
- *Coordination Jeunesse, Sport et Loisirs: 04 92 15 18 51*